

Conception conjointe de l'avenir du logement au Canada



LABORATOIRES DE SOLUTIONS EN
MATIÈRE DE LOGEMENT

Nous aidons depuis longtemps les collectivités à atteindre leurs objectifs en matière de logement et de développement communautaire.

NOTRE IMPACT

SHS Consulting est une firme de consultants canadienne consacrée à viser l'excellence dans les politiques et la recherche sur le logement, le développement de logements abordables et l'innovation dans les modèles d'affaires.

Depuis 1999, SHS Consulting tient un rôle important en raison de sa collaboration avec les gouvernements partout au pays pour accroître son rôle dans le secteur de l'habitation, en plus de prodiguer des conseils aux organismes sans but lucratif dans l'implantation d'importants programmes et services. Notre équipe a réalisé plus de 200 études sur le logement, les stratégies, les plans d'action et les évaluations. Elle a conçu de nouveaux modèles d'affaires pour favoriser le développement de logements abordables et a développé de nombreux partenariats avec des élus, des représentants du gouvernement, des organismes de soutien, des fournisseurs de logements sans but lucratif, le secteur privé et des personnes ayant une expérience en matière de logement.

plus de 5 000

logements construits dans tout l'Ontario

plus de 10 000

personnes logées dans des foyers sécuritaires et abordables

1 milliard \$

en développements à impact social bâtis

plus de 25 000

intervenants impliqués

plus de 32

recherches réalisées sur le logement à l'échelle nationale

plus de 40

communautés touchées par les recommandations de la politique du Plan officiel

EXPÉRIENCE PERTINENTE

La situation du marché du logement de même que les discours qui en découlent sont en plein changement au Canada. Grâce à notre vaste expérience dans tous les aspects liés au logement, nous sommes hautement qualifiés pour relever vos défis d'innovation dans ce secteur. Les extraits suivants fournissent un aperçu des questionnements soulevés lors de nos plus récents laboratoires de solutions.

Société canadienne d'hypothèques et de logement, Laboratoires de solutions en matière de logement: une nouvelle Allocation canadienne pour le logement pour les gouvernements de la Nouvelle-Écosse, de l'Yukon, de Saskatchewan, et de la Terre-Neuve-et-Labrador (4 projets, 2019).

Région de Peel, stratégie du logement : « L'avenir du logement concerne plus que le logement. » (2018)
Comment revoir le rôle de la région de Peel dans le secteur évolutif du logement pour assurer des occasions d'habitation pour tous?

Chez Toit, Reside (2018)
Comment améliorer les options de logement pour les personnes risquant l'itinérance en maximisant la valeur de propriétés insuffisamment exploitées dans nos communautés par le développement d'une solution adaptable à l'échelle nationale?

WoodGreen Community Services, charrette consacrée à la création de concepts de développement immobilier (2018)
Comment concevoir une expérience de logement intergénérationnel qui intègre harmonieusement des services adéquats, un aménagement et des caractéristiques architecturales propres aux besoins de logement des jeunes quittant les foyers d'accueil et des personnes âgées à Toronto?

Ville de London, modèle d'affaires pour la création d'une corporation de développement du logement (2014)
Comment atteindre les objectifs en matière de logement abordable dans la ville de London par la création d'un nouvel organisme pour le développement du logement?

MICAH, Tony Wong Place Collaborative (2010)
Comment créer un espace de vie abordable pour aider les personnes handicapées à s'épanouir en favorisant la collaboration avec les fournisseurs de services de soutien à Markham?

Notre firme de consultants est la plus réputée et diversifiée en matière de logement au Canada.

NOTRE OFFRE UNIQUE

Le logement est un secteur complexe, mettant en concurrence des intérêts et des priorités diverses, dans l'environnement socio-économique en constante évolution du Canada. De nos jours, les défis reliés à l'habitation exigent d'avoir une connaissance approfondie du secteur (passé et présent) afin d'identifier les éléments clés d'intervention là où les innovations et les idées les plus importantes sont susceptibles d'émerger.

Notre équipe chez SHS Consulting possède à la fois une connaissance et expérience terrain considérables dans le secteur du logement compte tenu de sa grande expertise comme consultants, stratégestes et chercheurs. Grâce à cette combinaison unique de connaissances et d'expertise, les plans et les stratégies que nous fournissons sont détaillés, fondés sur des preuves et répondent aux besoins personnalisés des collectivités.

Nous sommes conscients que les problèmes de logement font partie intégrante de tous les autres facteurs garants de la santé. Grâce à cette approche intégrée, notre travail a influencé des programmes, des entreprises et des politiques dans les domaines de l'emploi, du marché du travail, des services sociaux, de la santé publique, de l'inclusion sociale, du développement de la petite enfance, de la sécurité alimentaire, des affaires autochtones, du genre, de la race et des handicaps.

Expertise du domaine

- Logements sociaux et logements abordables
- Évaluations sociale et économique du logement
- Facteurs sociaux en matière de santé
- Financement du logement
- Inclusion sociale
- Développement communautaire
- Communautés en santé
- Résidences pour personnes âgées
- Besoins en logement des populations vulnérables
- Logement dans le Nord, les régions éloignées et rurales
- Économie du développement immobilier

Expertise du processus

- Élaboration de politiques publiques
- Modélisation financière
- Analyse de données socioéconomiques
- Évaluation de programmes
- Méthodes de recherches quantitatives
- Conception de méthodes de recherche qualitatives
- Facilitation et engagement communautaire
- Planification stratégique
- Innovation en matière de modèles d'entreprise
- Conception de communications visuelles

NOTRE IMPLICATION DANS LES DOMAINES D'INTERVENTION PRIORITAIRES DE LA STRATÉGIE NATIONALE SUR LE LOGEMENT

Dès le début, nous avons orienté nos interventions sur les six domaines d'intervention prioritaires de la nouvelle Stratégie nationale sur le logement du Canada.

Logement pour les personnes qui ont les plus grands besoins

Le large spectre de nos domaines d'expertise a permis à notre équipe de travailler dans des projets d'envergure touchant de nombreuses populations ciblées, y compris des personnes aux prises avec des déficiences physiques ou développementales, des femmes et des enfants fuyant la violence, des victimes de la traite d'êtres humains, des personnes âgées, des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de dépendance, des autochtones, des jeunes et des personnes en situation d'itinérance.

Pérennité du logement communautaire

Une grande partie des activités de notre modèle d'entreprise en innovation repose sur la collaboration avec des fournisseurs de logements communautaires afin d'améliorer la résilience dans les processus de modernisation et de conception. Nous avons récemment travaillé à la stratégie de transformation d'entreprise et à la stratégie d'innovation de la Peel Housing Corporation pour la Société de logement communautaire d'Ottawa.

Logement des autochtones

Nous avons œuvré pour de nombreux peuples autochtones intéressés par la recherche sur le logement et le développement de logements abordables. Cela inclut le Conseil tribal de North Shore, la Première Nation de Nipissing, la New Frontiers Aboriginal Residence Corporation, la Lovesick Lake Native Women's Association et Wigwamen Incorporated.

Logement dans le Nord

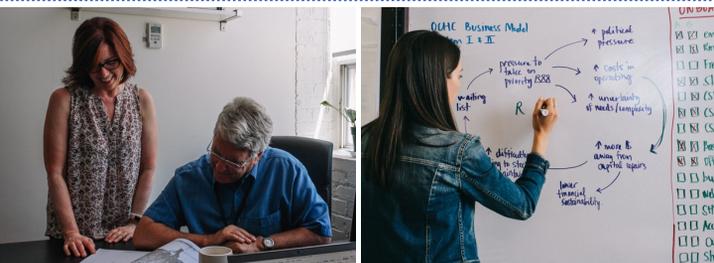
Dans le cadre d'une collaboration à l'Enquête sur les enjeux et les défis liés au financement des logements du marché dans les territoires de la Société canadienne d'hypothèque et de logement, notre équipe a eu le privilège de se rendre dans les trois territoires canadiens pour effectuer sa recherche avec le concours de nombreux intervenants membres de 13 différentes communautés.

Logement et collectivités durables

Grâce au développement de plus de 5 000 logements abordables, SHS Consulting continue à œuvrer pour concevoir des immeubles abordables pour ses clients, en travaillant avec des concepteurs, des architectes et des entrepreneurs expérimentés qui se passionnent pour les stratégies de construction durable.

Offre équilibrée de logements

Notre vaste expérience dans le développement de stratégies pour le logement abordable présuppose de comprendre les divers besoins des Canadiens et d'explorer les outils et les politiques pour promouvoir l'achat ou la location de logements abordables dans les communautés rurales et urbaines. SHS Consulting a réalisé plus de 30 évaluations sur les besoins et les stratégies en matière de logement pour des municipalités en Ontario, en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick et à Terre-Neuve.



Notre approche consiste à concevoir des espaces inclusifs, sécuritaires et accessibles pour la co-création et l'implantation de projets.

BOÎTE À OUTILS

SHS Consulting a recours à une variété d'outils et de méthodes pour garantir des projets de gestion efficaces, créer des espaces de collaboration permettant des conversations stratégiques, mener des recherches en collaboration avec des personnes vulnérables et évaluer les solutions et les prototypes. Nos processus ont été établis à partir des domaines de la **conception centrée sur l'humain**, de la **prévoyance stratégique** et de la **conception de systèmes et de services** et nous orientent dans chacune des étapes du processus de laboratoire de solutions.

Nous vous accompagnons à chacune des étapes suivantes du processus de laboratoire de solutions.

Définition

L'étape de la définition permet d'établir le cadre du projet et de formuler la problématique à résoudre. Au moyen de l'approche spécialisée en gestion de projets de notre firme, notre équipe utilise des techniques de planification stratégique permettant de scruter le système en place pour en révéler la dynamique intrinsèque et les éléments sur lesquels il est possible d'intervenir. L'analyse rétrospective, le modèle des trois horizons, la modélisation des tendances, la cartographie empathique et le développement de l'archétype du système sont quelques-unes des méthodes courantes auxquelles nous avons recours.

Découverte

L'étape de la découverte est hautement divergente, permettant de s'imprégner des comportements humains, de leurs espoirs et de leurs peurs, afin de susciter un travail d'introspection chez les divers intervenants. Durant cette étape, nous cherchons à créer avant tout une relation empathique avec tous les intervenants participants au processus de création. Les entrevues, les groupes de discussion, l'ethnographie au moyen d'un cellulaire (comme la méthode *Photovoice*), la recherche par observation, la « fabrication d'outils », la cartographie du parcours et le développement du personnage sont quelques-uns des outils mis à votre disposition.

Développement

Dans l'étape de développement, nous créons des espaces collaboratifs, sécuritaires et accessibles (en personne et virtuels) pour la co-conception de nouvelles idées basées sur les observations recueillies durant tout le processus. Nous utilisons fréquemment des méthodes de conception du modèle d'affaires, des ateliers de charrettes de conception, du prototypage rapide en basse-fidélité, des plans de conception du service et des jeux de rôles.

Prototypage

Nous croyons que rendre les idées tangibles peut aider les intervenants à communiquer leurs idées, leurs observations et à rétroagir sur les solutions proposées de façon efficace et inclusive. Ces activités permettent également d'évaluer la faisabilité de la solution et de réduire les risques lors de l'implantation. Nous avons souvent recours, lors du prototypage et de l'essai des solutions, à la projection narrative, à la soufflerie, aux plans de conception du service, au développement immobilier pro forma propre à SHS Consulting, à la modélisation financière, au prototypage haute-fidélité (dessins, modèles en vraie grandeur et modèles de prestation de service).

Feuille de route

La feuille de route sert à développer et à communiquer les jalons de l'adoption de la solution à son implantation. Au cours de cette étape, nous travaillons de concert avec nos clients et intervenants au développement de recommandations détaillées et fiables basées sur les évidences et les observations recueillies durant toutes les étapes de la conception du projet. Au cours de ce processus, nous utilisons nos approches éprouvées en planification stratégique et en gestion de projets. Nous recourons souvent aux méthodes telles que les rapports sur les recommandations et le plan d'action, la représentation graphique de la feuille de route, les prototypes finaux (incluant la modélisation financière et les projections des flux de trésorerie), les recommandations politiques et les conceptions détaillées de programmes.

TRAVAILLER AVEC NOUS

Nos laboratoires de solutions

Nos laboratoires de solutions comportent des espaces inclusifs, sécuritaires et accessibles pour la co-création et l'implantation dans un environnement physique réel ou virtuel.

Notre valeur ajoutée

- Nous fournissons une équipe extrêmement dévouée et passionnée par les questions du logement, de la diminution de la pauvreté et de l'inclusion sociale. Cela nous motive à nous impliquer pour concrétiser vos idées d'innovation en un projet implanté.
- Nos outils et nos méthodes nous encouragent à remettre constamment en question nos propres hypothèses et à motiver nos intervenants à être créatifs.
- Grâce à notre modèle de gestion allégé, nous pouvons livrer à nos clients un produit doté d'un excellent rapport qualité-prix, en consacrant, d'une part, plus de temps à mieux connaître les gens pour lesquels nous concevons nos projets et en permettant, d'autre part, aux deux partenaires de notre firme de se concentrer entièrement à l'élaboration du projet.
- Grâce à notre approche personnalisée, notre écoute active et le respect dont nous faisons preuve avec tous les intervenants dans le secteur (qu'il s'agisse de promoteurs privés, de politiciens, de personnes en situation d'itinérance, des gouvernements ou d'organismes sans but lucratif), nous sommes reconnus pour faciliter la collaboration dans les projets auxquels nous participons.

Notre équipe vous permettra de concevoir de nouvelles possibilités de logement avec les membres de votre collectivité.



Membre de l'équipe de consultants	Expertise et fonctions occupées au sein du laboratoire de solutions
<p>Christine Pacini, partenaire</p>	<p>Christine Pacini possède plus de 30 ans d'expérience dans le secteur du logement et est impliquée dans les trois secteurs d'activités de SHS Consulting. Elle est diplômée en politique et administration publiques. Elle est récipiendaire d'un prix en tant que conceptrice de politiques, chercheuse et stratège. Elle agit à titre de consultante principale du laboratoire, d'intervenante spécialiste en matière d'engagement, d'experte en facilitation et en consultation et d'experte de contenu.</p>
<p>Ed Starr, partenaire</p>	<p>Ed Starr cumule plus de 40 d'expérience dans le secteur du logement et est impliqué dans les trois secteurs d'activités de SHS Consulting. Il détient un MBA ainsi qu'une maîtrise en études environnementales. Il agit à titre d'expert de contenu.</p>
<p>Adrienne Pacini, directrice de la conception stratégique</p>	<p>Adrienne Pacini possède 6 ans d'expérience dans le secteur du logement. Elle dirige les activités du modèle d'affaires en innovation de SHS Consulting, principalement avec les personnes qui ont les plus grands besoins en matière de logement. Elle détient une maîtrise en conception de planification stratégique et innovation. Elle agit à titre d'analyste en innovation, de conceptrice de systèmes et de services, d'intervenante spécialiste en matière d'engagement, d'experte en facilitation et en consultation, de conceptrice en communications visuelles et de rédactrice de rapports.</p>
<p>Glenda Lucas, directrice</p>	<p>Glenda Lucas détient plus de 25 ans d'expérience dans le secteur du logement. Elle est gestionnaire de projets professionnelle accréditée. Elle dirige le développement des activités de SHS Consulting. Elle agit à titre d'experte de contenu et d'analyste au service de stimulation et d'essais.</p>
<p>Cheryl Hsu, chercheuse principale de la conception</p>	<p>Cheryl Hsu est une stratège confirmée et une chercheuse en ethnographie. Elle possède une vaste expérience en conception dans le domaine de la santé et les autres secteurs de services. Elle détient une maîtrise en conception de planification stratégique et innovation. Elle agit à titre d'analyste en innovation, de conceptrice de systèmes et de services, d'experte en facilitation et en consultation, d'agente chargée des communications et de conceptrice en communications visuelles.</p>
<p>Johanna Hashim, conseillère principale</p>	<p>Johanna Hashim détient plus de 10 ans d'expérience dans le secteur du logement. Elle est diplômée en architecture et en planification urbaine et régionale. Elle dirige les activités de politique et de recherche. Elle agit à titre de responsable des données, de conseillère en recherche, de chercheuse en ethnographie, d'intervenante spécialiste en matière d'engagement, d'experte de contenu et de rédactrice de rapports.</p>
<p>Jan van Deursen, conseillère en politiques et la recherche sur le logement</p>	<p>Jan van Deursen est l'un des principaux chercheurs en matière de logement de SHS Consulting. Il détient une maîtrise en sciences et s'attarde principalement à l'aspect économique du développement du logement. Il agit à titre de responsable des données, de conseiller en recherche, de chercheur en ethnographie et de rédacteur de rapports.</p>
<p>Lanxi Dong, chercheuse de la conception</p>	<p>Lanxi est une chercheuse de la conception. Elle détient un diplôme en design industriel, s'axant sur la conception des outils qui s'agissent à créer des espaces collaboratives. Elle agit à titre de chercheuse ethnographique, d'agente chargée des communications et de conceptrice en communications visuelles.</p>
<p>Atif Siddiqui, coordonnateur des communications et de la recherche</p>	<p>Atif Siddiqui soutient les activités de recherche et de développement de SHS Consulting. Il détient un diplôme en sciences politiques. Il agit à titre de spécialiste en technologies, en logistique, en ressources, en transport et en soutien technologique.</p>

NOUS JOINDRE

Richmond Hill

70 route Beaver Creek Est, local 30
Richmond Hill, Ontario L4B 3B2

Toronto

Center for Social Innovation
720 rue Bathurst, bureau 309
Toronto, Ontario M5S 2R4

Contact

Téléphone : 905 763-7555 x. 112
Courriel : apacini@shs-inc.ca
Site Internet : shs-inc.ca